



GÖNÜLLÜLERİ İÇİN

ORTAK ÇALIŞMA YÖNERGESİ

Depremden etkilenen çocuklarla iletişim kurarken dikkat edilmesi gerekenler:

ETKİLİ İLETİŞİM

Çocukların yaş ve gelişim düzeylerine uygun basit ve anlaşılır bir dil kullanın. Çok teknik terim kullanmayın. Göz hizasında, göz teması kurarak iletişim kurun.

Eşitlikçi ve dayanışmacı bir ilişki ve buna uygun bir dil kullanın. (Yardım etmeye geldim değil, sizin yanınızda olmak için buradayım)

Çocukları dinleyin, dinlediğinizi (örneğin; başınızı sallayarak veya "hı hı..." diyerek) bilmelerini sağlayın. Göz hizasında, göz teması kurarak dinleyin.

Hiçbir şey için zorlama yapmayın, akıl verme gibi davranışlar sergilemeyin. Çocukların duygu ve düşünceleri için akıl okuma yapmayın.

Acıma, yoğun üzüntü, öfke gibi duygular hissediyorsanız çocuklarla kurduğunuz iletişimde dikkatli olun. Çocuklarla çalışırken duygularınızdan samimi bir şekilde bahsetmeniz her zaman faydalı olacaktır, "Her şey çok güzel olacak" gibi telkinlerden kaçının.

Sessizliğe izin verin. Çocuğun kendisini ifade etmek için zamana ihtiyacı olabilir. Sabırlı olun ve göz temasınızı sürdürün.

Sizinle iletişim kurulacak süre boyunca tüm dikkatiniz çocuklarda olsun, başka şeylerle ilgilenmeyin, odaklanın.

Duygularını ifade etmelerine olanak sağlayın. Geçıştirmeyin, yanında olun.

Çocukların kültürel ve sosyal normlarını dikkate alın, ön yargılarınızı bir kenara bırakın.

Mümkünse çocuğun anadili ile iletişim kurun, bilmiyorsanız bilen bir uzmandan veya kişiden destek alın, ilişkinizi güçlendirin.

Çocukları hikâyelerini anlatmaya zorlamayın. Anlatmaya başlarsa susturmayın, tekrar tekrar aynı şeyleri anlatırsa sabırla dinleyin.



GÖNÜLLÜLERİ İÇİN

ORTAK ÇALIŞMA YÖNERGESİ

GÜVEN BAĞI KURMAK

Gerçeği tüm açıklığı ile konuşmak, dürüst olmak önemlidir. Örneğin depremde korkmaması için "merak etme, bir daha olmaz, geçti" gibi olası bir tekrar yaşanması halinde hem size hem de hayata dair güvenlerini zedeleyecek söylemlerde bulunmayın.

Eğer sahipsenez doğru bilgi sağlayın. Ne bildiğiniz ya da bilmediğiniz konusunda dürüst olun. Bilmiyorsanız "Bilmiyorum ama sizin için öğrenmeye çalışacağım" diyebilirsiniz.

Tutulamayacak sözler vermeyin. (Açık ve net olun. Örneğin; etkinliğin süresi, çocuklarla geçireceğiniz zaman konusunda açık bilgiler verin)

Çocukların güvende hissedeceği, onlara uygun alanların varlığından emin olun.

Bakım verenlerin çocukların yanlarında olmalarına başlangıç aşaması için izin verin.

GÖNÜLLÜLÜK

İlk olarak bakım verene kendinizi tanıttin. Ne için orada olduğunuzu anlatın ve çocuğun katılımı için onay alın. Daha sonra çocuğun hisasına inerek kim olduğunuzu tanıttin. Yapacağınız etkinliklerden bahsedin ve katılmak isteyip istemediğini sorun. Çocuktan ve ebeveyninden sözlü onay alın.

Her etkinlik başlangıcında çocuktan etkinliğe katılımı ile ilgili onay alın. (Bu gün resim etkinliği için bir aradayız, katılmak ister misin?)

Çocuklar oyuncaklarını, oyunlarını ve boya renklerini kendileri seçmeli/belirlemelidir.

Etkinliklere ya da oyunlara katılım için zorlamayın. Katılmak isteyip sonrasında çekimser duruyorsa diğer çocuklarla oynadığınız oyunları izlemesine fırsat verin. Hazır hissettiğinde katılabileceğini hatırlatın.



GÖNÜLLÜLERİ İÇİN ORTAK ÇALIŞMA YÖNERGESİ

3

ORGANİZASYON YÖNETİMİ VE GÖNÜLLÜ YÖNERGELERİ

- Ekip olarak çalışın, ekip lideri belirleyin
- Kendimizi tanıtan yaka kartı vb. takın
- Çalışma yapılan bölgede acil durum iletişim ağı oluşturun (Olası kriz durumları için doktor, psikolog, ulaşım vb. olanaklarının sağlandığı bir acil durum iletişim ağı)
- Haftalık çalışma programı oluşturun ve bu konuda aile ve çocukların bilgilendirin
- Çocuklarla yapılan çalışmalardaki deneyimleri günlük tutarak not edin, gün sonunda değerlendirme toplantısı yapın ve rapor oluşturun.
- Çalışma alanında size eşlik eden en az 1 gönüllü ile çalışın. Tek olmayın, destek alın.
- Çocuk haklarını ve unutulma hakkını unutmayın (Çocukların yüzlerinin, kimlik bilgilerinin sosyal medyada paylaşılmaması vb.)
- Kendi iyi oluşunuza, öz bakımınıza dikkat edin, kendinizi yorgun hissettiğinizde bunu ekip arkadaşlarınız ile paylaşın
- Uyum ve dayanışma içerisinde çalışın

FARKLILIKLARA SAYGI/DEĞERLER VE KÜLTÜRLER

- Cinsiyetçi davranmayın
- İrkçi dil ve tutumlardan uzak durun
- Dil engeline dikkat edin
- Çocuk haklarını bilin ve saygılı olun
- Çocukların ve ailelerin içinde bulunduğu psiko-sosyal duruma uygun davranın, duyu durumlarını anlamaya çalışın ve saygılı olun.

ÇALIŞMALARIN PLANLANMASI VE YÖNETİMİ

- Çocukların önceliklerine dikkat edin
- Bakım veren çocukların sağlık durumu (alerjik bir durumu var mı, kronik bir hastalığı var mı? vb.) hakkında bilgi alın
- Çocukların ve bakım verenlerin rutini öğrenin, bunun için program hakkında bilgilendirme yapın
- Planlamayı yaş ve gelişim dönemlerine, gruplarına göre yapın
- Etkinliklerin yapılacağı alanları çocuklarla birlikte kurmaya, düzen ve temizliğini birlikte yapmaya özen gösterin
- Yapılandırılmış atölyeler dışında da çocukların serbest olacağı zamanlar yaratın
- Yapılacak çalışmaların planlanma sürecine çocukları dâhil edin
- Çocuklarla çalışılacak bölgeye pano vb. ile o hafta hangi çalışmanın yapılacağını duyurun
- Duyan her çocuğa açık çalışmalar planlayın
- Çocuklara kendinizi tanıttin(Kim olduğumuzu ne yapacağımızı, ne kadar süre çalışacağımızı belirtme)
- Çalışmaya başlamadan önce bölgeyi kontrol edin, "çocuk için güvenli mi?" sorusuna cevap verin